

## Formulaire de réclamation & rétractation

Pour nous permettre de répondre à votre réclamation dans les meilleurs délais, merci de joindre ce formulaire (de deux pages) à votre demande.

Numéro de commande \*: \_\_\_\_\_

Nom et prénom\*: \_\_\_\_\_

Adresse e-mail\*: \_\_\_\_\_

### 1) Comment pouvons-nous vous aider ?

#### ■ Rétractation

**Rétractation**

Annuler et retourner ma commande dans le délai de 14 jours à partir de la date de livraison.

#### ■ Réclamation

**J'ai un problème avec le(s) produit(s) :**

- Le produit est arrivé abîmé ou cassé\*
- Le produit présente un défaut de fabrication
- Le produit ne fonctionne pas
- La taille du produit ne me convient pas
- Je n'ai pas commandé ce produit

Je désire :

- Un nouvel envoi du produit
- Bénéficiaire d'un remboursement

**Je n'ai pas reçu mon colis et désire :**

- Un nouvel envoi de la commande
- Bénéficiaire d'un remboursement

**\*Pour les produits cassés ou abîmés, merci de joindre une photo permettant de constater la détérioration.**

**J'ai seulement reçu une partie de ma commande, je désire:**

- Un nouvel envoi du/des produit(s) manquants
- Bénéficiaire d'un remboursement

### 2) Ma demande concerne :

- La totalité de ma commande
- Une partie de ma commande (remplir le tableau ci-dessous)

Référence de la commande	Dénomination du produit	Quantité par produit
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		



Date:

Signature (si le formulaire est en version papier):

Merci d'envoyer le formulaire par email à **laboutiquepeugeot@staci.com** ou par voie postale à

**SERVICE CLIENT AUTOMOBILES PEUGEOT- chez PUBLIDISPATCH**  
**ZI du Moimont II**  
**1 rue Eugène Pottier**  
**95670 Marly-la-Ville**

\*Champs obligatoire

Conformément à la Réglementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'obtention d'une copie de vos données à caractère personnel pour vos propres besoins ou pour les transmettre à un autre prestataire de services de votre choix (portabilité), ainsi que d'un droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel lorsque ces données sont traitées à des fins de marketing direct.

Tous ces droits s'appliquent dans la limite prévue par la Réglementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel.

Vous pouvez exercer ces droits sur simple demande adressée à Automobiles Peugeot – Service Relation Clientèle, Case YT 227 – 2/10 Bd de l'Europe, 78092 POISSY, ou par messagerie électronique à l'adresse suivante : <https://peugeot-fr-fr.custhelp.com>.

Vous pouvez également exercer votre droit de déposer une plainte auprès de l'autorité nationale de protection des données en envoyant votre demande à Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07, [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).