

Return and Cancellation Form

In order to process your request as soon as possible, please fill the information below.

Order number *: _____

Name and first name *: _____

E-mail address *: _____

1) How can we help you?

■ Withdrawal

Withdrawal

Cancel and return products within the 14 days of the period of withdrawal.

■ Complaint

I have a problem with product(s):

- The product has arrived damaged/broken**
- The product has a manufacturing defect**
- The product doesn't function
- The size of the product is not suitable for me
- I didn't order this product

I want:

- a new shipping
- to be refunded

I haven't received my order:

- I ask for a new shipping
- I want to be refunded

**** Please include pictures.**

I only received a part of my order:

- I ask for a new shipping
- I want to be refunded

2) My request concerns:

- The whole order
- A part of my order (please write the details below)

Reference number	Designation	Quantity
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

Date:

Signature (if this form is filled on paper):



Please send the form to **laboutiquepeugeot@staci.com** or by post:

SERVICE CLIENT AUTOMOBILES PEUGEOT- chez PUBLIDISPATCH
ZI du Moimont II
1 rue Eugène Pottier
95670 Marly-la-Ville

*Champs obligatoire

Conformément à la Règlementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'obtention d'une copie de vos données à caractère personnel pour vos propres besoins ou pour les transmettre à un autre prestataire de services de votre choix (portabilité), ainsi que d'un droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel lorsque ces données sont traitées à des fins de marketing direct.

Tous ces droits s'appliquent dans la limite prévue par la Règlementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel.

Vous pouvez exercer ces droits sur simple demande adressée à Automobiles Peugeot – Service Relation Clientèle, Case YT 227 – 2/10 Bd de l'Europe, 78092 POISSY, ou par messagerie électronique à l'adresse suivante : <https://peugeot-fr-fr.custhelp.com>.

Vous pouvez également exercer votre droit de déposer une plainte auprès de l'autorité nationale de protection des données en envoyant votre demande à Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07, www.cnil.fr.