

Return and Cancellation Form

In order to process your request as soon as possible, please fill the information below.

Order number * : _____

Name and first name * : _____

E-mail address * : _____

1) How can we help you ?

■ Withdrawal

Withdrawal

Cancel and return products within the 14 days of the period withdrawal

■ Complaint

I have a problem with product(s) :

- The product has arrived damaged/broken**
- The product has a manufacturing defect**
- The product doesn't function
- The size of the product is not suitable for me
- I didn't order this product

I haven't received my order:

- I ask for a new shipping
- I want to be refunded

I want:

- a new shipping
- to be refunded

** Please include pictures.

I only received a part of my order:

- I ask for a new shipping
- I want to be refunded

2) My request concerns :

- The whole order
- A part of my order (please write the details below)

	Reference number	Designation	Quantity
1			
2			
3			
4			
5			

Date:

Signature :
if this form is filled on paper

BOUTIQUE DS AUTOMOBILES LIFESTYLE

Please send the form to accueil-client@staci.com

- Or by post :

**PUBLIDISPATCH
SERVICE CLIENT AUTOMOBILES
DS AUTOMOBILES LIFESTYLE
ZI DU MOIMONT II
1 RUE EUGENE POTTIER
95670 MARLY-LA-VILLE**

* champs obligatoires

Conformément à la Règlementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'obtention d'une copie de vos données à caractère personnel pour vos propres besoins ou pour les transmettre à un autre prestataire de services de votre choix (portabilité), ainsi que d'un droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel lorsque ces données sont traitées à des fins de marketing direct. Tous ces droits s'appliquent dans la limite prévue par la Règlementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel.

Vous pouvez exercer ces droits sur simple demande adressée à Automobiles Citroën – Service Relation Clientèle, Case YT 227 – 2/10 Bd de l'Europe, 78092 POISSY, ou par messagerie électronique à l'adresse suivante : <https://dsautomobiles-fr-fr.custhelp.com/app/ask>.

Vous pouvez également exercer votre droit de déposer une plainte auprès de l'autorité nationale de protection des données en envoyant votre demande à Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07, www.cnil.fr.